

Všeobecné obchodní podmínky pro obchodní partnery

společnosti Laurens Czech Republic spol., s r.o.
se sídlem Jiráskova 222/18, 602 00 Brno, IČ: 269 37 212
spisová značka obchodního rejstříku C 46848 vedená u Krajského soudu v Brně

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro všechny písemné i ústní kupní smlouvy, uzavřené mezi právníckými nebo fyzickými osobami, které při uzavírání a plnění smlouvy jednají v rámci své podnikatelské činnosti se společností Laurens Czech Republic spol. s r.o. (dále jen „LAURENS“).

Tyto VOP se nevztahují na koncové zákazníky, kteří užívají výrobky a služby jako spotřebitelé pro vlastní potřebu. Pokud tyto VOP nestanoví jinak, platí obecná zákonná ustanovení občanského zákoníku České republiky, z.č. 89/2012 Sb. a předpisů Evropské unie.

Fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „PARTNER“), potvrzuje souhlas s VOP nejpozději dnem převzetí prvního plnění, pokud je toto plnění spojeno s výkonem podnikatelské činnosti nebo podpisem rámcové kupní smlouvy.

Změny a odchylky od VOP jsou přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem LAURENS. Toto ustanovení platí především vůči obchodním podmínkám PARTNERA. Pro uzavření smlouvy platí výlučně tyto VOP; jiné podmínky a závazky nejsou obsahem smlouvy a to i v případě, kdy se k nim výslovně společnost nevyjádří.

V případech, kdy je mezi LAURENS a PARTNEREM uzavřena konkrétní písemná kupní nebo jiná obchodní smlouva, je tato podřízena těmto VOP, pokud není v dané smlouvě stanoveno jinak. Tyto VOP nahrazují zcela všechny předchozí obchodní podmínky a ujednání.

I. Uzavření smlouvy

1. Cenové nabídky LAURENS jsou nezávazné. Objednávky jsou pro LAURENS závazné, pokud je písemně potvrdí a odešle PARTNEROVI prostřednictvím e-mailu, faxu nebo poštovní zásilky nebo na jejich základě provede plnění zasláním zboží nebo poskytnutím služby. Ústní smlouva je pro LAURENS závazná jen v případě, že je potvrzena následně písemně.

II. Smluvní ujednání, uzavření smlouvy

1. Za uzavření smlouvy je považováno konkrétní potvrzení přijetí objednávky - individuálně sjednaná písemná kupní smlouva, která obsahuje podrobnou specifikaci zboží (vč. typu, rozměrů, barvy, atp.) a případné doplňkové služby, které PARTNER objednává v rámci výkonu své podnikatelské činnosti. Potvrzením objednávky projevuje LAURENS svůj souhlas a závazek dodat PARTNEROVI objednané zboží. Potvrzení objednávky je podřízeno těmto VOP.
2. V případech částečného plnění, nebo v případech, kdy dojde k nevýznamné změně předmětu dodávky si LAURENS vyhrazuje právo provést změnu plnění bez nutnosti informovat PARTNERA.

3. V případech, kdy by změnou došlo k zásadní změně předmětu dodávky, informuje LAURENS vždy o této skutečnosti PARTNERA předem. PARTNER má právo bez zbytečného odkladu domáhat se vůči LAURENS obnovení jednání o smlouvě.

III. Ceny a platební podmínky

1. Ceny LAURENS jsou stanovovány v CZK, EUR nebo jiné evropské měně (PLN, HUF). V cenách není obsažena zákonná sazba DPH, přepravné a další případné náklady, spojené s přepravou zboží (clo, jiné nespecifikované daně, balné atd.). Daně (DPH) a náklady na přepravu, příp. pojištění, cla a další výdaje, spojené s doručením zboží, budou v případě uzavření smlouvy uvedeny na potvrzení objednávky a účtovány jako zvláštní položka.
2. Ceny zboží nezahrnují dodatečné náklady na doplňkové služby, jako např. inženýring a poradenství, montáž a instalaci. Cena služeb musí být vždy na potvrzení objednávky uvedena a vyčíslena zvlášť, pokud byly PARTNEREM u LAURENS objednány.
3. Pokud není Rámcovou kupní smlouvou nebo na prodejním dokladu (faktuře) stanoveno jinak, je splatnost závazků PARTNERA stanovena na lhůtu 7 dnů ode dne vystavení zálohového listu nebo proforma faktury.
4. Skonto je PARTNER oprávněn započítat pouze při úhradě kupní ceny předem. Nárok na platební skonto PARTNEROVI nevzniká, pokud jeho výše není výslovně uvedena na potvrzení objednávky, zálohové faktury nebo jiném prodejním dokladu. Směnečné platby nelze akceptovat.

IV. Zhoršení majetkové situace PARTNERA

1. Dojde-li po uzavření smlouvy ke zhoršení majetkových poměrů PARTNERA, je LAURENS oprávněn požadovat záruky před poskytnutím plnění. Pokud PARTNER tyto záruky včas neposkytne, je LAURENS oprávněn odstoupit od smlouvy. PARTNEROVI v takovém případě nenáleží nárok na případné škody, způsobené odstoupením od smlouvy.
2. Pokud by LAURENS zjistil, že je vážně ohrožena úhrada za poskytnutí plnění z důvodu platební neschopnosti PARTNERA, je oprávněn plnění odmítnout a stanovit PARTNEROVI lhůtu na poskytnutí odpovídající finanční záruky.
3. Odmítne-li PARTNER návrh na poskytnutí finanční záruky nebo nedodrží stanovenou lhůtu, je LAURENS oprávněn odstoupit od smlouvy. Tím není dotčeno právo LAURENS na náhradu vzniklé škody. Následné dodávky a plnění je LAURENS oprávněn činit pouze za předpokladu, že bude PARTNER hradit další dodávky předem v plné výši a bez nároku na skonto.

V. Jednostranný zápočet pohledávek a závazků

1. PARTNER je oprávněn uplatnit svá práva na započtení pohledávky pouze u nezpochybnitelných pohledávek, pravomocně zjištěných a uznaných společnostmi LAURENS. Uznání dluhu musí mít vždy formu písemnou, stejně tak dohoda o vzájemném započtení závazků a pohledávek.
2. Zadržovací právo lze uplatnit pouze v intencích ustanovení § 1395 a násl. z.č.89/2012 Sb.

VI. Termíny a lhůty

1. Termíny a lhůty jsou nezávazné, pokud není na potvrzení objednávky výslovně stanoveno jinak. Je-li v potvrzení přijetí objednávky stanoveno datum nebo lhůta dodání, počíná tato běžet až po vyjasnění všech podrobností a detailů smlouvy.
2. Zboží, které je rozměrově nebo povrchově upravováno na zakázku a nebo byla k potvrzení objednávky PARTNEROVI vystavena i zálohová faktura, počíná stanovená lhůta dodání běžet od druhého dne po připsání předepsané zálohy na účet LARUENS.
3. V případech nedodržení lhůty, z důvodů „vyšší moci“, stávky, či jiných nepokojů nebo z důvodu neopodstatněného neplnění závazků dodavatelů LAURENS, se lhůta prodlužuje přiměřeně vzniklým okolnostem. Přiměřeně upravenou dodací lhůtu LAURENS oznámí PARTNEROVI neprodleně po zjištění takovéto okolnosti. Povinností PARTNERA je v případě jeho dalších závazků oznámit tuto skutečnost dále.
4. LAURENS si vyhrazuje právo na částečná plnění a dílčí dodávky. Dodávky jsou standardně prováděny v režimu EXW (tj. dle INCOTERMS: *Náklady i rizika spojená s dodávkou zboží přecházejí na kupujícího v závodě, skladě, továrně, nebo jiném ujednaném místě dodavatele, jakmile je zboží dáno k dispozici kupujícímu. Tímto okamžikem splní prodávající svou povinnost dodávky. Proávající však má, kromě obecných povinností, též za povinnost poskytnout pomoc při obstarávání dokladů, které se vystavují v zemi odeslání anebo v zemi původu, avšak na nebezpečí a útraty kupujícího. Stejně tak celní poplatky a dávky v zemi vývozu hradí sám kupující*).

VII. Zpoždění dodávky a převzetí plnění

1. V případě, že dojde ke zpoždění dodávky, u které byl stanoven přesný termín, vzniká zákazníkovi/PARTNEROVI nárok na náhradu škody. Její výše je omezena na max. 2% z celkové hodnoty plnění (faktury).
2. Pokud PARTNER plnění nepřevzme v dohodnutém termínu a poruší tím ostatní závazkové vztahy vůči třetí osobě nebo koncovému zákazníkovi, je LAURENS oprávněn požadovat po PARTNEROVI náhradu vzniklé škody, vč. zvýšených nákladů.

VIII. Vrácení plnění

1. LAURENS neakceptuje vrácení dodaného zboží, vyjma reklamace zboží.
2. Pokud se k převzetí zboží zpět LAURENS písemně v jednotlivých případech zaváže, je oprávněn účtovat PARTNEROVI storno poplatek ve výši 20 % + DPH.
3. Pokud budou s vrácením zboží spjaty další skladové a manipulační nebo balící práce, je oprávněna účtovat další poplatek ve výši 25% + DPH za zpětné převzetí zboží do skladu.
4. Minimální poplatek při vrácení plnění činí 2.500 Kč bez DPH nebo ekvivalent jiné měny.
5. PARTNER nese veškeré náklady na přepravu spojenou s vrácením zboží, včetně rizika poškození až do předání na centrální sklad LAURENS.

IX. Výhrada vlastnictví

1. Veškerá dodaná plnění (zboží i služby) zůstávají až do úplného zaplacení celé kupní ceny ve vlastnictví LAURENS. Výhrada vlastnictví se vztahuje i na zapůjčené zboží po celou dobu trvání

- zápůjčky. Zboží nesmí být zastaveno a ani použito jako záruka. Další prodej zboží s výhradou vlastnictví je přípustný pouze v případě zboží, určeného k dalšímu prodeji v rámci podnikání – obchodního provozu, a to pouze v upravené formě pro konečného spotřebitele.
2. V případě, že PARTNEROVI vzniknou pohledávky z prodeje zboží, majícího výhradu vlastnictví společnosti, je povinen tyto pohledávky písemně postoupit na LAURENS a oznámit tuto skutečnost nejpozději do 7 dnů. Uspokojení z těchto pohledávek přísluší LAURENS včetně jejich příslušenství na základě faktury, která je splatná do 14 dnů ode dne vystavení.
 3. V případě, že PARTNER provede instalaci či zabudování zboží, majícího výhradu vlastnictví, do cizího majetku (např. napojení radiátorů do topného systému klienta), stává se LAURENS spoluvlastníkem nově vzniklého souboru věcí či majetku v poměru k zabudovanému zboží.
 4. V případě, že je PARTNER v prodlení plnění peněžitého závazku, je PARTNER povinen z důvodu zajištění budoucího splnění závazku postoupit po výzvě LAURENS neprodleně veškeré informace o provedení instalace zboží, které má statut zboží s výhradou vlastnictví.
 5. LAURENS je oprávněn v případě prodlení plateb ze strany PARTNERA (i v případě podání návrhu na zahájení insolventního řízení) takto dodané zboží zajistit a případně demontovat.
 6. Veškeré náklady spojené se zajištěním zboží, majícího výhradu vlastnictví, vč. nákladu na přepravu a případnou demontáž nese PARTNER v plné výši.
 7. Náhrady za vzniklé škody na cizím majetku, jakož i náhrady za ušlý zisk společnosti, příp. náhrady za poškození dobrého jména společnosti, zůstávají nedotčeny a lze je po PARTNEROVI požadovat i jednotlivě nad rámec výše uvedeného.

X. Záruky

1. LAURENS zaručuje, že dodávané zboží a výrobky odpovídají kvalitativním a technickým standardům. V případě zjištění nedostatků ručí následovně:
 - a. LAURENS provede dle vlastního uvážení odstranění vzniklé závady opravou nebo výměnou zboží za nový kus. V případě, že nedojde během opravy nebo výměny zboží k odstranění reklamované závady, je PARTNER oprávněn po třetí reklamaci stejné vady odstoupit od smlouvy nebo požadovat slevu z kupní ceny max. do výše 100% hodnoty zboží.
 - b. Je-li na zboží po vybalení nebo před instalací zjištěna drobnější „kosmetická“ závada povrchu (především závady laku, škrábnutí, prohnutí, atp.), je PARTNER povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit LAURENS (nejprve telefonicky a následně písemně). Pokud dojde k instalaci zboží bez předchozího nahlášení závady, právo z odpovědnosti za vady PARTNEROVI nepřísluší.
 - c. LAURENS neručí za vady, které vzniknou v rozporu s vadným nebo nedovoleným užíváním výrobku. Rovněž neručí za vady, způsobené nesprávnou či neodbornou instalací provedenou PARTNEREM nebo třetí osobou, přirozené opotřebení, nesprávné nebo neopatrné používání, nevhodné zacházení při instalaci, nedovoleným používáním provozních nebo agresivních kapalin, elektrochemickými nebo elektrickými zásahy, pokud tyto zásahy nebyly zapříčiněny LAURENS.
2. Záruční doba na celkovou jakost zboží je stanovena na 2 roky a počíná běžet dnem dodání zboží PARTNEROVI. Pokud se u jednotlivých druhů zboží dohodla nebo stanovila delší záruční

Lhůta platí tato dohodnutá delší lhůta. Prodloužená lhůta je uvedena na záručních listech, které jsou součástí každého zboží, které má delší záruční lhůtu než 2 roky.

3. U reklamovaného zboží, které vyžaduje odbornou montáž, je vždy nedílnou součástí reklamace potvrzený záruční list, prokazující, že zboží bylo instalováno odborně. PARTNER je povinen zajistit součinnost při řešení reklamace především v dodání potřebných podkladů jako je fotodokumentace, faktury a dodací nebo záruční listy a případně musí být nápomocen při řešení reklamace především při montáži a demontáži.
 - a. V případě oprávněné reklamace LAURENS uhradí PARTNEROVI nebo jím pověřené třetí osobě, provádějící výměnu nebo opravu, náklady na montáž a demontáž ve výši max. 1.500 Kč za jednotlivý případ (nemusí se shodovat s jedním kusem zboží).
 - b. V případě neoprávněné reklamace je PARTNER povinen nahradit LAURENS prokazatelné náklady, které byly spojené s řešením neoprávněné reklamace.

XI. Ručení

1. LAURENS ručí za jakost prodávaných výrobků a jejich provedení. Tyto splňují všechny technické požadavky, kladené na každý určitý druh výrobků.
2. LAURENS odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují PARTNEROVI a umožní mu nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou. LAURENS splní svou povinnost odevzdat věc PARTNEROVI, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.
3. Nebezpečí škody přechází na PARTNERA převzetím věci. Týž následek má, nepřevzme-li PARTNER věc, ač mu s ní LAURENS umožnil nakládat.
4. PARTNER je povinen co nejdříve po přechodu nebezpečí škody dodané zboží LAURENS prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.

XII. Závady způsobené přepravou

1. V případě přepravy, kterou zajišťuje PARTNER, přechází riziko za vady způsobené přepravou na PARTNERA dnem, kdy PARTNER převezme v místě expedice sám, nebo jeho přepravce nebo jím pověřené třetí osoby na jeho příkaz zboží.
2. V případě, že přepravu zajišťuje pro LAURENS externí přepravce, přechází riziko za případné ztracení nebo poškození zboží (i částečné plnění) na PARTNERA v den předání zboží PARTNEROVI kurýrem. **PARTNER se zavazuje dbát pokynů LAURENS, které obdržel před odesláním zásilky a ihned při převzetí zkontrolovat přepravní obal na viditelná poškození.** Upozornění na křehké zboží a doporučení, jak postupovat při přebírání a kontrole zásilky je součástí potvrzení objednávky a je vždy rovněž viditelně umístěno na vrchním přepravním obalu každé zásilky. **Není-li v přepravním protokolu poznamenána výhrada poškození zásilky přechází riziko za poškození zásilky na PARTNERA okamžikem podpisu přepravního nebo dodacího listu.** Dojde-li k poškození zásilky z důvodu přepravy, zavazuje se PARTNER dodržovat následující reklamační postup:
 - a. PARTNER je povinen zboží po dodání prohlédnout a případné zjištěné vady nebo poškození neprodleně oznámit LAURENS
 - b. Pokud je zásilka při dodání viditelně poškozena, je PARTNER nebo jím pověřená osoba povinen sepsat s dopravcem protokol o poškození zásilky a zajistit před vybalením

- fotodokumentaci (celkový pohled na zásilku, detail a rozsah poškození) a kopii reklamačního hlášení popř. další dokumentaci.
- c. Lhůta na podání reklamace škod vzniklých z důvodu poškození zboží během přepravy nebo z důvodu množstevní vady je stanovena na 3 dny (72 hod.) po převzetí zboží (vč. dne, kdy byla zásilka převzata).
 - d. V případě množstevní vady je PARTNER povinen tuto vadu reklamovat poznámkou na dodacím listě.
 - e. PARTNER je povinen během výše stanovených lhůt zajistit fotodokumentaci a doklady prokazující originalnost zboží (faktura, dodací list, protokol přepravce o poškození zásilky), tak aby LAURENS mohl začít uplatňovat nárok na náhradu škody u přepravce příp. jeho pojišťovny (pokud bylo pojištění sjednáno). Hlášení reklamace musí mít vždy písemnou formu a musí být zasláno společnosti obvyklým způsobem poštou, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím on-line systému.
3. Riziko za poškození zásilky během přepravy nebo za množstevní vady přechází na PARTNERA v plné výši v den, kdy končí lhůta na podání tohoto druhu reklamace (tj. 4 den po převzetí zboží PARTNEREM).

XIII. Ostatní ustanovení

1. Místem plnění a místem platby je sídlo LAURENS. Účastníci se dohodli, že dle ustanovení § 89a o.s.ř. je místně příslušným soudem k projednání sporů jako soud I. stupně Městský soud v Brně.
2. Právní základ pro tyto VOP je občanský zákoník z.č. 89/2012 Sb. a evropské směrnice a nařízení.
3. Veškeré změny, úpravy a doplnění smluvních ujednání včetně textu VOP musí mít písemnou podobu.
4. V případě, že se některé body VOP stanou neúčinnými nebo neplatnými, neztrácí zbylá ustanovení VOP platnost. Smluvní strany jsou povinny nalézt u sporných bodů v co nejkratším čase řešení, které bude právně akceptovatelné a správné.

VOP - Laurens Czech Republic spol. s r.o.
Aktualizované vydání 2.5.2014



Ing. Milan Ondrášek, jednatel LAURENS

Tyto VOP jsem přečetl a souhlasím s jejich obsahem.

PARTNER (Datum, jméno a podpis)